

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Si votre commande n'a pas encore été expédiée, vous pouvez annuler votre commande directement et simplement en ligne, en utilisant le bouton « Cancel » qui figure à côté de votre commande, dans votre compte Client. C'est la méthode la plus simple, il n'y a rien d'autre à faire ! Votre commande sera annulée dans sa totalité et le paiement remboursé.

Si votre commande a déjà été expédiée (en partie ou la totalité), veuillez télécharger ce formulaire et nous le renvoyer ou par email ou sous format papier. A adresser, au choix, aux coordonnées suivantes :

naturolistique@orange.fr ou

Andrea Monin, NHA Naturolistique, Le Sagnas, Valats, 81190 Sainte Gemme

Conformément à l'Article L. 221-1 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours ouvrés pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais d'expédition et de retour éventuels.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez le notifier par email simple à l'adresse naturolistique@orange.fr ou en remplissant ce présent formulaire de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part et si vous avez déjà reçu des articles, nous vous prions de nous les retourner au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant l'envoi de votre rétractation. Les frais de retour sont à vos frais.

Ensuite, nous vous rembourserons tous les paiements perçus, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard dans les quatorze (14) jours après réception des biens retournés, ou après réception de votre rétractation, si aucun produit n'a pas encore été envoyé.

Nous procéderons au remboursement par chèque ou par Paypal, si vous avez utilisé ce moyen de paiement et si vous possédez un compte Paypal.

Pour plus de détails, veuillez consulter nos [Conditions Générales de Vente \(CGV\)](#).

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre achat.)

A l'attention de : Andrea Monin, NHA Naturolistique, Le Sagnas, Valats, 81190 Sainte Gemme, Email naturolistique@orange.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation de mon achat en ligne portant sur la vente des produits ci-dessous :

Date d'achat en ligne :

Date de réception des produits (si déjà expédiés) :

Nom du Client :

Adresse email du Client :

Adresse postale du Client :

Dès réception du formulaire, nous vous enverrons par email un accusé de réception de la rétractation.

Lieu

Date

Signature : _____

(uniquement si envoi sous format papier, sinon c'est la date de l'envoi électronique qui sera prise en compte)